Diário de Taubaté

Diretora Responsável: Iára de Carvalho

E REGIÃO

www.diariodetaubateregiao.com.br

Vale do Paraíba:: **Quinta - Feira:: 24 de Setembro de 2020**

Ano XLVI:: Edição 13.452: **R$ 2,00**

INSS vai aumentar capacidade de atendimento da Central 135

➲ Atendimento pelo canal aumentará 30%

O Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) informa que contratará mais uma central de atendimento para que seja otimizado o atendimento pelo telefone 135. Após a contratação, será aumentada em 30% a capacidade de atendimento por meio do canal.

O INSS acrescentou que "devido ao excesso de demanda provocado pelos acontecimentos da última semana, que gerou busca imediata por agenda e informações", fará reagendamentos automáticos e avisará ao segurado por meio de ligações. Até sexta-feira (25), o instituto ligará para todos os segurados que tenham o cadastro correto, informando sobre o novo reagendamento. O INSS alerta que nessas ligações não solicita dados bancários ou de benefício.

O segurado que não receber a ligação até a próxima sexta é porque não tinha o cadastro com o telefone válido. Sendo assim, ele deve remarcar o horário ligando para o 135, serviço que estará disponível também, a partir da semana que vem, pelo Meu INSS. Dessa forma, só precisará entrar em contato pelo 135 se não puder comparecer na data e hora marcadas, para proceder o reagendamento mais adequado.

"Por fim, informamos, o INSS acaba de contratar uma plataforma centralizada de comutação. Essa tecnologia, para as centrais que atendem o 135, otimizará o tempo de espera, transferindo automaticamente a ligação para a central que esteja menos sobrecarregada, fazendo com que o atendimento seja mais rápido e eficiente", disse o órgão.

Centro de Contingência do Coronavírus veta retorno de público a estádios de futebol em São Paulo

Leia mais no site do DT

Governo de São Paulo cadastra profissionais da cultura para pagamento de renda emergencial e lança 25 editais com recursos da Lei Aldir Blanc

Imagem Ilustrativa (Peça: Morada dos Ossos)

Leia mais no site do DT

ALTA RODA
COLUNA AUTOMOBILÍSTICA

• Fernando Calmon

Meta de redução de mortos não será atingida no Brasil

Leia mais na pagina 03

Curiosidade

Trânsito mata mais de 1, 2 milhão de pessoas por ano

Leia mais na pagina 05